Adatkezelési tájékoztató, Business and More

1. Az adatkezelő

A www.businessandmore.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) kezelt személyes adatokért a Social and More Kft. felel. A jelen tájékoztató az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 13. cikke, valamint a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján készült.

Adat	Érték
Cégnév	Social and More Kft.
Székhely és postacím	2100 Gödöllő, Köztársaság út 11.
Cégjegyzékszám	13 09 223544
Adószám	32122848 2 13
Képviselő	Jilly Krisztina ügyvezető
Email	hello@businessandmore.hu
Telefon	+36 30 454 0909
Weboldal	www.businessandmore.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles (GDPR 37. cikk). Adatvédelmi kérdésekben a fenti email címen és postacímen lehet kapcsolatba lépni vele.

2. Az adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő csak a megjelölt célhoz szükséges adatokat kezeli. Ha az érintett a szerződéshez vagy a számlázáshoz szükséges adatokat nem adja meg, a vásárlás nem teljesíthető.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Megrendelés és a szerződés teljesítése (letölthető tananyag, konzultáció)	név, email cím, telefonszám, megrendelt termék, összeg, vásárlás időpontja, az ÁSZF 9.3. pontja szerinti nyilatkozat	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b)	a szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. §)
Vásárlói fiók (Tananyagaim)	email cím, jelszó (titkosítva), a fiókhoz tartozó vásárlások	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b)	a fiók törléséig
Számlázás	név vagy cégnév, számlázási cím, adószám (vállalkozásnál), összeg, dátum	jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c); Sztv. 169. §	a számla kiállításától számított 8 év
Bankkártyás fizetés	név, email cím, tranzakció azonosítója és státusza (kártyaadat az Adatkezelőhöz nem jut el)	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b)	5 év; a számvitelt alátámasztó adat 8 év
Konzultáció időpontfoglalása	név, email cím, választott időpont, megadott megjegyzés	szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b)	a konzultációt követő 1 év
Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat	név, email cím, telefonszám, üzenet tartalma	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f)	az ügy lezárásától számított 1 év
Panaszkezelés	név, elérhetőség, panasz tartalma, jegyzőkönyv, válasz	jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c); Fgytv. 17/A. §	3 év
Elállás, visszatérítés	név, cím, email cím, rendelésszám, bankszámlaszám (ha nem kártyával fizetett)	jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c);	5 év; a számvitelt alátámasztó adat 8 év

		45/2014. Korm. rendelet	
Weboldal működése és biztonsága	IP cím, böngésző típusa, látogatás időpontja, technikai naplók	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f)	30 nap
Feltétlenül szükséges sütik	a Süti tájékoztatóban felsorolt adatok	jogos érdek, szerződés teljesítése	a Süti tájékoztatóban megjelölt ideig
Jogi igények érvényesítése	a fenti adatok közül a jogvitához szükségesek	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f)	a jogvita jogerős lezárásáig

Jogos érdeken alapuló adatkezelés: az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett, amely az érintett kérésére megismerhető. Az érintett ezen adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat (5. pont). Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem végez. Hírlevelet, marketing célú emailt, statisztikai vagy hirdetési sütiket jelenleg nem alkalmaz; ezek bevezetése előtt a tájékoztatót frissíti és hozzájárulást kér.

3. Adatfeldolgozók és címzettek

Szolgáltató	Feladat	Érintett adatok
Lovable Labs Incorporated (lovable.dev)	a Weboldal tárhelye és üzemeltetése, a vásárlói fiókok tárolása, rendszerüzenetek és emailek küldése	email cím, fiókadatok, technikai naplók
Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.)	domain regisztráció, levelezés (hello@businessandmore.hu postafiók)	a beérkező és kimenő levelek tartalma, email cím
Stripe Payments Europe, Limited (1 Grand Canal Street Lower, Dublin, D02 H210, Írország)	bankkártyás fizetés	név, email cím, fizetési adatok. A Stripe a kártyaadatok és a csalásmegelőzés tekintetében önálló adatkezelőként is eljár.
Calendly LLC (Atlanta, USA)	konzultációs időpontfoglalás	név, email cím, időpont
KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7/D.), Számlázz.hu	számla kiállítása és küldése	számlázási adatok
Szórádiné Borbás Andrea (4741 Jánkmajtis, Táncsics M. u. 70.)	könyvelés, adóbevallás	számlázási adatok
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Google Meet (online konzultáció)	név, email cím, kép és hanganyag

Egyéb címzettek: az Adatkezelő személyes adatot harmadik személynek nem ad el és nem ad át marketing célra. Hatóság, bíróság vagy a NAV megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján adhat ki adatot.

Harmadik országba továbbítás: a Lovable, a Stripe, a Calendly és a Google egyes szolgáltatói az Egyesült Államokban működnek, ezért adatok oda is kerülhetnek. Ezek a szolgáltatók az EU és USA közötti Adatvédelmi Keretrendszer (GDPR 45. cikk) vagy az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (GDPR 46. cikk) alapján működnek.

4. Adatbiztonság, kiskorúak, adatvédelmi incidens

1. Adatbiztonság: az Adatkezelő a személyes adatokat a kockázatnak megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi: titkosított (HTTPS) adatátvitel, a jelszavak titkosított tárolása, a hozzáférések jogosultsághoz kötése és rendszeres biztonsági mentés.

2. Kiskorúak: a Weboldal szolgáltatásai 18 éven felülieknek szólnak. Ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy 16 éven aluli személy adatát szülői hozzájárulás nélkül kezeli, azt haladéktalanul törli (GDPR 8. cikk).

3. Adatvédelmi incidens: az Adatkezelő az incidenst indokolatlan késedelem nélkül, lehetőleg 72 órán belül bejelenti a NAIH részére, kivéve, ha az valószínűleg nem jár kockázattal (GDPR 33. cikk). Magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja (GDPR 34. cikk).

5. Az érintett jogai és a jogorvoslat

Az érintett jogait a hello@businessandmore.hu címen vagy postai úton gyakorolhatja. Az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül válaszol; ez indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatás díjmentes.

Jog	Mit jelent
Hozzáférés (15. cikk)	tájékoztatás a kezelt adatokról, másolat
Helyesbítés (16. cikk)	pontatlan adatok kijavítása, kiegészítése
Törlés (17. cikk)	az adatok törlése, kivéve a jogszabály által megőrzendő adatokat (például számlák)
Korlátozás (18. cikk)	az adatkezelés felfüggesztése
Adathordozhatóság (20. cikk)	az adatok kiadása géppel olvasható formátumban
Tiltakozás (21. cikk)	tiltakozás a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen
Hozzájárulás visszavonása (7. cikk)	bármikor, a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érintve

Panasz a hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9 és 11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu.

Bírósági jogorvoslat: az érintett bírósághoz fordulhat, a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja (Infotv. 23. §).

6. Záró rendelkezések

A tájékoztatót az Adatkezelő jogszabályváltozás vagy az adatkezelések módosulása esetén frissíti. A tájékoztató az ÁSZF-fel és a Süti tájékoztatóval együtt értelmezendő, és folyamatosan elérhető a www.businessandmore.hu/adatvedelem oldalon.

Hatályos: 2026. november 2. napjától. Utolsó módosítás: 2026. november 2.